

NEXT4BİZ
(BANKACILIK VE FİNANS SEKTÖRÜNE ÖZEL)

İşbu Destek Hizmetlerine ilişkin Ek Protokol (bundan böyle kısaca "Ek Protokol") aşağıda unvan ve adresleri belirtilen taraflar arasında imzalanmış olan Next4biz Yazılım Lisans Ek Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

İşbu Ek Protokol, Banka'nın bankacılık ve finans sektöründe faaliyet göstermesinden kaynaklı olarak tabi olduğu 5411 sy Bankacılık Kanunu ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 05.11.2011 tarihli ve 28106 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe konulan Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine uyum sağlaması bakımından kabul ve imza edilmiştir.

1. TARAFLAR

1.1. Banka: ... Bankası A.Ş. (Bundan böyle kısaca "Banka" olarak anılacaktır)

Adresi:

İletişime yetkili e-posta:

1.2. Destek Hizmeti Kuruluşu: Next4biz Bilgi Teknolojileri A.Ş. (Bundan böyle kısaca "Next4biz" olarak anılacaktır) Adresi: Sahrayı Cedit Mahallesi Halk Sokak No:40/4 34734 Kadıköy, İSTANBUL

Banka ve Next4biz ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

İşbu Ek Protokol'de yer alan;

Destek Hizmeti Kuruluşu : Next4biz Bilgi Teknolojileri A.Ş.

Hizmet: Next4biz ile Banka arasında Next4biz Yazılım Lisans Sözleşmesi'nde düzenlenen hizmetler ve faaliyetleri,

Kurum: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunu,

Kurul: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunu,

Kanun: 5411 sy Bankacılık Kanunu

Yönetmelik: 05.11.2011 tarihli ve 28106 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe konulan Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik’i ifade etmektedir.

3. EK PROTOKOL’ÜN TABİ OLDUĞU MEVZUAT VE MEVZUATA UYUM

3.1. Ek Protokol ve Hizmet, Kanun ve Yönetmelik başta olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Banka’nın uymakla yükümlü olduğu yasal mevzuat hükümlerine tabidir.

3.2. Ek Protokol’deki hükümlerin Banka’nın uymakla yükümlü olduğu mevzuatla çelişkili uygulamalara sebebiyet vermesi veya aykırı olması halinde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

3.3. Next4biz, Banka’ya sunduğu hizmete ilişkin olarak Banka’nın uymakla yükümlü olduğu mevzuata kendisinin de tabi olduğunu; bu mevzuat veya mevzuatın uygulanmasında değişikliklere uyum için Ek Protokol ve verilen Hizmet’te gerekli değişiklik ve uyarlamaları yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. DESTEK HİZMETİ KURULUŞUNUN DENETİMİ

Next4biz, Hizmet’e ilişkin olarak;

4.1. Kurum’un denetimine tabi olduğunu,

4.2. Kurum’un Bankacılık Kanunu, Yönetmelik hükümleri ile ilgili göreceği, alınan hizmet kapsamı çerçevesinde kalmak ve diğer hizmet sağlanan paydaşlara ait olmamak kaydıyla gerekli bilgileri istemeye, kayıt ve belgeleri incelemeye yetkili olduğunu, Kurum tarafından istenilen bilgileri zamanında ve doğru olarak vermekle, sistem, süreç, defter, kayıt ve belgeleri incelemeye hazır bulundurmakla, bilgi işlem sistemini denetim amaçlarına uygun olarak Kurum’un yerinde denetim yapan meslek personeline açmakla, verilerin güvenliğini sağlamakla ve muhafaza etmek zorunda olduğu her türlü defter, belge ve karneler ile vermek zorunda bulunduğu bilgilere ilişkin elektronik, manyetik ve benzeri ortamlardaki kayıtlarını ve bu kayıtlara erişim veya kayıtları okunabilir hale getirmek için gerekli tüm sistem ve şifrelerini inceleme için ibraz etmek ve işletmekle yükümlü olduğunu,

4.3. Hizmet kapsamı ile sınırlı olmak üzere bankacılık faaliyet ve süreçlerine ilişkin olarak periyodik olarak veya gerekmesi halinde Next4biz’in belirleyeceği uygun

ortam ve zaman aralığında Banka'nın Destek Hizmeti Kuruluşu denetimi yapabileceğini,

4.4. Banka'nın iç sistemler birimleri ile bağımsız dış denetçisinin, Hizmet ile ilgili olarak denetim amaçlarına uygun bilgileri ve belgeleri talep etme yetkisi bulunduğunu ve bu bilgi ve belgeleri makul zamanda ve doğru olarak vereceğini,

4.5. Next4biz, Banka ve bağımsız denetçi denetimlerinde tespit edilecek eksiklikleri mümkün olan en kısa sürede gidereceğini ve buna ilişkin bilgi ve belgeleri Kurum'a ve Banka'ya sunacağını,

4.6. Denetimler neticesinde Ek Protokol ve mevzuat hükümlerine aykırılığın tespiti halinde, aykırılığın giderilmesi için makul bir süre verilir. Bu süre içerisinde aykırılığın giderilememesi halinde Banka'nın Next4biz ile arasındaki Yazılım Lisans Sözleşmesini tek tarafı olarak haklı sebeple feshedebileceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7. Kurum, bağımsız denetçiler veya Banka'nın gerçekleştireceği denetimler sebebiyle Next4biz'in denetim faaliyetlerine katılması ve/veya refaket etmesinin gerekmesi veya Banka tarafından talep edilmesi halinde Next4biz'in harcadığı uzman/gün hesabına göre ücreti Banka tarafından ödenir.

5. DESTEK HİZMETİ KURULUŞUNUN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Next4biz, Banka'ya sunduğu hizmetleri kapsamında;

5.1. Kanun ve Yönetmelik'in Destek Hizmeti Kuruluşunda aradığı nitelik ve şartların tamamını taşıdığını ve Ek Protokol süresince taşımaya devam edeceğini,

5.2. Hizmeti gerçekleştirebilecek yönetim yapısına, yeterli sayı ve nitelikte personele, gerekli teknik donanım, belge ve kayıt düzenine, iş devamlılığı planına sahip olduğunu,

5.3. Olası güvenlik risklerine, yangın ve doğal afetler gibi acil durumlara karşı gerekli önlemleri almış olduğunu,

5.4. Türkiye'de veya yurt dışında yetkili otoritelerce faaliyette bulunduğu alanla ilgili yetkilerinin iptal edilmemiş veya kısıtlanmamış olduğunu,

5.5. Bankacılık Kanunu'nun 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamında bulunmadığını,

5.6. Nitelikli pay sahiplerinin, yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile şirketi temsil ile yetkili yöneticilerinin;

(i) Bankacılık Kanunu'nun 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (c) ve (d) bentlerinde belirtilen nitelikleri haiz olduklarını,

(ii) İşin gerektirdiği mali güç ve itibara sahip bulunduklarını,

(iii) Yurt dışında veya Türkiye'deki yetkili otoritelerce bulunduğu alanla ilgili yetkileri iptal edilmiş veya kısıtlanmış destek hizmeti kuruluşlarında ortak, yönetim kurulu başkanı, üyesi veya denetçi ya da yönetici olmadıklarını veya çalışan olarak yetki iptaline veya kısıtlamaya neden olan işlemlerde sorumluluklarının tespit edilmemiş olduğunu,

5.7. Talep edilmesi halinde yukarıda yer alan bilgi ve şartların tevsiki için gerekli bilgi ve belgeleri Banka'ya sunacağını,

5.8. Yukarıda yer alan nitelik ve şartların Ek Protokol süresince devamını sağlayacağını, bu nitelik, şart ve bilgilerde meydana gelecek her türlü değişikliği, belgeleri ile birlikte Banka'ya bildireceğini,

5.9. Yukarıda belirtilen şartlara aykırılığın ortaya çıkması halinde, aykırılığın giderilmesi için makul bir süre verilir. Bu süre içerisinde aykırılığın giderilememesi halinde Banka'nın Next4biz ile arasındaki Yazılım Lisans Sözleşmesini tek taraflı olarak haklı sebeple feshedebileceğini

kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. GİZLİLİK

Next4biz;

6.1. Hizmet dolayısıyla, herhangi bir şekil ve surette Banka'ya ve müşterilerine ait bilgi ve belgelerin öğrenilmesi halinde gizlilik ve güvenliğinin sağlanmasının zorunlu olduğunu,

6.2. Hizmet dolayısıyla Banka'ya ve müşterilerine ait bilgiler ile belgelerin öğrenilmesi halinde, Ek Protokol'de belirtilen amaçlar dışında kullanılmasının ve üçüncü kişilere açıklanmasının Bankacılık Kanunu'nun 73 üncü maddesi uyarınca yasak olduğunu, söz konusu bilgi ve belgelerin korunmasında gerekli özeni göstermekle yükümlü bulunduğunu,

6.3. Sözleşme konusu hizmetin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, Sözleşme konusu hizmeti sunarken elde ettiği, kanunen saklamakla yükümlü oldukları hariç olmak üzere, tüm veri, bilgi, belge ve kayıtları derhal imha etmekle yükümlü olduğunu,

6.4. Gizlilik hükümlerine aykırılığın tespiti halinde;

(i) Aykırılığın giderilmesi için makul bir süre verilir. Bu süre içerisinde aykırılığın giderilememesi halinde Banka'nın Next4biz ile arasındaki Yazılım Lisans Sözleşmesini tek taraflı olarak haklı sebeple feshedebileceğini,

(ii) Sorumlular hakkında Banka ya da Kurum tarafından Cumhuriyet Savcılığına yazılı başvuruda bulunulabileceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. DESTEK HİZMETİNE İLİŞKİN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

7.1. Ek Protokol ve Ek Protokol'den doğan hak, alacak ve yükümlülükler diğer Taraf'ın yazılı ön izni olmaksızın bir başkasına devredilemez, temlik edilemez, üzerine aynı veya şahsi hak tesis edilemez.

7.2. Next4biz'in Banka'nın ön yazılı izni ile Hizmet'i tamamen veya kısmen alt yüklenici kuruluşlara devrinin mümkün kılınması veya Ek Protokol konusu dışında fakat Hizmet'i herhangi bir şekilde etkileyen şekilde alt yükleniciye iş yaptırmayı halinde; Next4biz,

(i) Alt yüklenicinin Bankacılık Kanunu ve Yönetmelik'te belirtilen şartları taşıması gerektiğini,

(ii) Ek Protokol ve Genel Şartlar'da yer verilen hususlara alt yüklenici kuruluşlarla yapılacak Ek Protokollerde de yer vereceğini,

(iii) Alt yükleniciye yapılan devre izin verilmesinin Destek Hizmeti Kuruluşu'nun Ek Protokol'den doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacağını ve sorumluluğunun aynen devam edeceğini,

(iv) Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuatta, Ek Protokol'de ve Genel Şartlar'da destek hizmeti kuruluşları için yükümlülük teşkil eden hükümlerin, alt yüklenici kuruluşlar ile yapılacak Ek Protokollerde de bağlayıcı maddeler olarak yer almasını sağlayacağını,

(v) Alt yüklenicinin Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuata, Ek Protokol'de ve Genel Şartlar'da yer alan hükümlere uymasını sağlayacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. Destek Hizmeti Kuruluşu, Banka'nın ya da Kurul'un karar vermesi halinde, verdiği hizmetlerden doğabilecek zararları karşılamak amacıyla, sigorta primlerinin Banka tarafından karşılanması koşuluyla, sorumluluk sigortası yaptıracığını ve sigortayı Ek Protokol süresince yürürlükte tutacağını taahhüt eder.

7.4. Yazılım Lisans Sözleşmesi'ndeki fikri haklara ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, Hizmet konusu ve alımı kapsamında Banka'nın işlemleri sırasında gerek Banka personeline ve gerek Banka müşterilerine ait bilgi, belge ve kayıtların mülkiyeti Banka'ya aittir.

8. FESİH

8.1. Yazılım Lisans Sözleşmesi'nin fesih ile ilgili hükümleri saklı kalmak üzere, Ek Protokol'de belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi, Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuatta belirtilen hükümlere aykırı hareket edilmesi veya Next4biz'in bunlarda belirtilen nitelik ve şartları kaybetmesi halinde Banka, makul bir süre vererek aykırılığın giderilmesini talep eder. Verilen süre içerisinde bu aykırılığın giderilememesi halinde Yazılım Lisans Sözleşmesi'ni tek tarafı olarak haklı sebeple feshedebilir.

8.2 Banka yönetim kurulunun, denetim komitesince Yönetmelik'in 9 uncu maddenin ikinci fıkrası uyarınca hazırlanan rapor üzerinde yapacağı değerlendirme neticesinde, denetimi engelleyici veya risk doğurucu hususların varlığına kanaat getirmesi halinde Banka derhal veya hizmetin kesintiye uğramamasına yönelik makul

bir süre vererek Yazılım Lisans Sözleşmesi'ni tek taraflı olarak haklı sebeple feshedebilir.

8.3. Kurul'un destek hizmeti alınmasının sınırlanması ve yasaklanması yönünde karar verilmesi halinde bu karar, Yazılım Lisans Sözleşmesi'ndeki hizmet ve hükümleri etkilediği ölçüde ilgili hükümler geçersiz hale gelir ve/veya Yazılım Lisans Sözleşmesi'nin asli hükümlerinin uygulanması imkansız hale geldiği takdirde Yazılım Lisans Sözleşmesi geçersiz hale gelir ve bu sebeple sona erer.

8.4. Destek Hizmeti Kuruluşu, Yazılım Lisans Sözleşmesi'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde ve Banka'nın talep etmesi kaydıyla, Hizmet'in başka bir destek hizmeti kuruluşu veya bizzat Banka tarafından sağlanmasına imkan verecek , operasyonlarını aksatmayacak şekilde makul bir müddetle ve aynı şartlarla Hizmet'i sağlamaya devam etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. YÜRÜRLÜK

Ek Protokol'ün yürürlüğe girmesi Yazılım Lisans Sözleşmesi'nin imzalanması ve Yönetmelik'te belirtildiği şekilde Hizmet alımının ve Ek Protokol'ün Banka Denetim Komitesi / Yönetim Kurulu tarafından onaylanması halinde yürürlük kazanır.

.....BANKASI A.Ş.

NEXT4BİZ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.