

Hizmet Sözleşmesi

MADDE 1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu Hizmet Sözleşmesi (Bundan sonra kısaca "Sözleşme" olarak anılacaktır.) aşağıdaki Taraflar arasında belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde düzenlenmiş ve imzalanmıştır:

1.1. NEXT4BİZ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ (İşbu Sözleşme'de bundan sonra "NEXT4BİZ" olarak anılacaktır.)

Adresi: Sahrayı Cedit Mahallesi Halk Sokak No: 40/4 34734 Kadıköy, İSTANBUL

1.2. _____ A.Ş. (İşbu Sözleşme'de bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır)

Adresi:

Tarafların aşağıda özel olarak düzenlenen hükümler hariç iletişime yetkili e-mail adresleri:

NEXT4BİZ: [\[email protected\]](#), [\[email protected\]](#), [\[email protected\]](#)

Müşteri:

İşbu Sözleşme'de Müşteri ile NEXT4BİZ ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu; NEXT4BİZ'in Müşteri'ye sunacağı aşağıda belirtilen katma değerli hizmetlerin ve koşullarının belirlenmesi ile Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

MADDE 3. TANIMLAR

Bu Sözleşme’de aşağıdaki ifadeler aksi belirtilmediği takdirde yanlarında belirtilen anlamlarda kullanılmıştır.

“Ürün”: İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sunulacağı ilişkili yazılımı ifade eder.

“Hizmetler”: Ürün’ün kullanımı amacıyla Müşteri’nin talep etmesi halinde Next4biz’in sunacağı işbu Sözleşme konusu; analiz, tasarım, uyarlama, entegrasyon, eğitim gibi, detayları ve kapsamı 4. Maddede belirtilen hizmetleri ifade eder. Bunlardan hangilerinin Müşteri’ye sunulacağı EK1’deki Müşteri Sipariş Formu’nda belirtilmiştir. İşbu Sözleşme’nin imzalanmasından sonra talep edilmesi veya hizmet kapsamında proje sunulmasının kararlaştırılması ortak proje çıktılarına göre hizmet kapsamının belirlenmesi halinde ek hizmetler ayrıca ek protokol olarak düzenlenerek Sözleşme’ye eklenir.

MADDE 4. HİZMET KAPSAMI

4.1. İşbu Sözleşme kapsamında Next4biz tarafından Müşteri’ye sunulacak Hizmetler Ek 1’de yer alan Müşteri Sipariş Formunda detaylı olarak belirtilmiştir. . Ek 1’de belirtilenler dışında Müşteri tarafından sonradan talep edilen ilave iş, özellik veya hizmetler, ek hizmet bedeline tabi olacak ve Taraflar’ın ortak mutabakatı ile ayrıca belirlenecektir.

4.2. Hizmetler kapsamında yazılım ve ürünler ile ilgili kurulum, entegrasyon, vb. hizmetler yer alması halinde gerekli lisanslar ve API’ler Müşteri tarafından sağlanacaktır.

MADDE 5. HİZMET BEDELLERİNİN ÖDENMESİ

5.1. Müşteri, Ek 1’deki Müşteri Sipariş Formu’nda yer alan Hizmetler’in belirtilen bedellerini NEXT4BİZ’e ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Hizmet Bedelleri KDV hariç olarak belirtilmiş olup KDV ilave edilecektir. Hizmet bedellerinin ödenmesine ilişkin koşullar EK 1’de gösterilmiştir.

5.2. Hizmet bedelleri, Sözleşme’nin imzalanmasını müteakip 2 eşit (Birer aylık) taksitte ödenir. İlk Taksit ile ilişkin fatura Sözleşme’nin imzalanmasını müteakip kesilir.

5.3. Fatura ödeme vadesi faturanın Müşteri’ye tebliğini müteakip 14(On Dört) gündür. Bu sürenin sonu Taraflar arasında ayrıca ihtara ihtiyaç duyulmaksızın belirli vade

olarak kararlaştırılmıştır. Gecikme halinde, gecikilen her gün için Türk Ticaret Kanunu m.1530'da düzenlenen faiz uygulanır.

5.4. Hizmetler uzaktan ve/veya evrimii olarak sağlanır.

5.5. NEXT4BİZ, Müşteri'ye kesilen fatura(lar)nın vadesinde ödenmemesi halinde Müşteri'ye yapılacak yazılı ihtar zerine 7 (Yedi) gün içerisinde ödenmemesi durumunda devam eden hizmetlerin ifasını askıya alabilir.

MADDE 6. GİZLİLİK

6.1 Taraflar, Sözleşme ve ekleri kapsamında veya Sözleşme ile ilgili olarak veya Sözleşme konusu hizmetlerin ifası sırasında birbirlerinden öğrendikleri, tüm teknik ve ticari bilgileri, bunlarla sınırlı olmamak üzere; ürün ve hizmet fiyatları, know-how, metod, yöntem, teknik, gelişme, uygulama, buluş, tasarım, arayüz, sayfa, model, Müşteri'nin kendisine, çalışanlarına ve müşterilerine ait başta kimlik ve adres olmak üzere her türlü bilgi, meslek bilgileri, müşterilere ilişkin her türlü bilgiler, Kişisel Verilerin Korunması hk. 6698 sy. Kanun kapsamındaki kişisel verileri, rakiplerce bilinmesi istenmeyecek teknik yöntem ve bilgiler ile NEXT4BİZ'e ait olan bilgisayar programları, tasarımlar, kavramlar, teknikler, işlemler, yöntemler, sistemler, devreler, formüller, deneyici çalışmalar, deneysel gelişmeler, gelişme aşamasındaki çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, kuruluş ve yazılım geliştirme bilgileri ve benzerlerine ilişkin her tür yazılı, görsel ve elektronik her türlü veri "gizli bilgi" olarak kabul edeceklerdir.

6.2. Taraflardan her biri diğer Taraftan ğrendiği Gizli Bilgileri en az kendi gizli bilgilerini sakladığı zen ile saklamak ve üçüncü kişilere açıklamama yükümlülüğü altındadır.

6.3. Aşağıda sayılanlar, Gizli Bilgi kapsamında kabul edilmeyecektir:

6.3.1. Gizli Bilgi'yi veren Taraf'tan almadan önce, bilgiyi alan Taraf'ın bildiği bilgiler;

6.3.2. Gizli Bilgi'nin bir Tarafça diğerine verilmesinden önce ifşa olmuş, kamunun bilgisinde bulunan bilgiler;

6.3.3. Bir Taraf'ın Gizli Bilgi ile aynı bilgileri üçüncü kişilerden gizlilik yükümlülüğü olmaksızın ve yasal yollardan alması halindeki bilgiler;

6.3.4. Herhangi bir yasal yükümlölük, İdari otorite, yargı makamı, mahkeme emri uyarınca açıklanmak zorunda kalınan bilgiler

6.4. Tarafların işbu madde kapsamındaki gizlilik yükümlölükleri, işbu Sözleşme'nin yürürlüğü ile bağılı olmayıp, Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da devam eder.

6.5. Hizmetlerin sunumu sırasında Next4biz'in tabi olacağı veri saklama ve imha politikası, Gizlilik Politikası, KVKK Taahhüdü aşağıdaki linklerde yer almaktadır:

<https://www.next4biz.com/tr/legal/Legal-Security-Policies-Data-Retention-And-Destruction-Policy-TR.html>

<https://www.next4biz.com/tr/legal/Legal-Security-Policies-privacy-policy-TR.html>

<https://www.next4biz.com/tr/legal/Legal-Security-Policies-Commitment-To-The-Personal-Data-Protection-Law-Regulations-TR.html>

MADDE 7. MÜCBİR SEBEPLER

7.1. Taraflardan birinin edimini ifa etmesini imkânsız kılan veya süreli olarak engelleyen sebepler; bunlarla sınırlı olmamak üzere: tabii afetler, yangın, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, grev, lokavt ve salgın hastalıklar, internet sistemindeki kesintiler, internet hizmetleri veren servis sağlayıcılarından kaynaklanan problemler, teknik zorunluluklar ve arızalar, yetkili mercilerin eylem ve işlemleri, "mücbir sebep" olarak kabul edilmiştir;.

7.2. Mücbir Sebep'e maruz kalan Taraf mümkün olan en kısa sürede diğeri Taraf'a söz konusu durumu, etkilerini ve tahmini süresini yazılı olarak bildirecek ve derhal Mücbir Sebep'in olumsuz etkilerini bertaraf etmek, edimlerini eskisi gibi ifa etmek ve taahhütlerine uymak için gereken çabayı gösterecektir.

MADDE 8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

8.1. İşbu Sözleşme'nin Ek 1'inde Müşteri tarafından sipariş edilen hizmetlerin ifası süresince Sözleşme yürürlükte kalır. Hizmetler'in sunumunun tamamlanmasını müteakiben sona erer. Hizmetin sunulmasına ilişkin zaman planı Tarafların ortak çalışmasında belirlenir. Müşteri'nin proje sürecindeki katılımı ve çalışmalarındaki gecikmeler bu sürele ilave edilir.

8.2. Müşteri, Sözleşme'yi Hizmetler'in tamamlanmasından önce erken feshetmek isterse fesih tarihine kadar tamamlanmış işlerin bedelini peşin ödemek koşuluyla her zaman tek taraflı olarak sona erdirebilir.

MADDE 9. YETKİLİ YARGI YERİ

İşbu Sözleşme Türk Hukuku'na tabidir. Bu sözleşmeden kaynaklanan veya bu sözleşmeyle ilişkili olan tüm uyuşmazlıklar, İstanbul Tahkim Merkezi Tahkim Kuralları uyarınca nihai olarak tahkim yoluyla çözümlenecektir. Acil durum hakemine ilişkin kurallar uygulanmayacaktır. Tahkim yeri İstanbul'dur. Tahkim dili Türkçe'dir. Uyuşmazlığın esasına Türk Hukuku uygulanır.

İşbu Sözleşme 9 madde, 2 sayfa ve 2 ekten ibaret 2(İki) asıl nüsha olarak Taraflarca imza tarihinde kabul edilmiştir. Sözleşme'den doğacak damga vergisi Taraflarca eşit olarak paylaşılacaktır. Damga vergisinin tamamı Müşteri tarafından ödenecek olup; yarısı NEXT4BİZ'e fatura edilecektir.

NEXT4BİZ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ adına	Müşteri adına

EKLER:

EK 1. HİZMET SİPARİŞ FORMU

EK 2. TARAFLARIN İMZA SİRKÜLERLERİ