

NEXT4BIZ

STARTER PACK KULLANIM KOŞULLARI

GİRİŞ

STARTER PACK, Next4biz CRM/CSM/BPM için hazırlanmış bir ürün paketidir. Bu ürünlerden birine ilişkin Starter Pack paketini satın almanız halinde uymanız gereken kurallar işbu kullanım şartlarında belirlenmiştir.

Ürün paketini kullanırken bildireceğiniz verilerinizin yönetilmesi ve işlenmesi ile ilgili taahhüdümüz niteliğindeki kişisel verilerin işlenmesine dair [Aydınlatma Metnine](#), [KVKK Taahhüdümüze](#) ve [Gizlilik Politikamıza](#) bu linklerden erişebilirsiniz.

KULLANIM KOŞULLARI

1. Starter Pack ürün paketine ilişkin satın alma siparişi vermeniz ve paket ücretini ödemeniz halinde Starter Pack'e dahil olan ürün ve hizmetlerimizi kullanıcı adınız ve şifreniz ile kullanmaya başlayabilirsiniz.
2. Starter Pack ürün paketi sadece kullanıcı kaydı oluşturulan kişi(ler) tarafından ve lisans sayısı ile sınırlı olarak kullanılabilir. Bu kişi(ler) dışında kullanıcı adı ve/veya şifrenizi 3.kişilere kullandırılmaz. Kurum ve şirket müşterilerimizin kullanıcıları adına açılan her bir kayıt için tanımlanacak münferit kullanıcı ismi ve şifreleri ("Login") ile bizzat o kişiler tarafından giriş yapılmalıdır. Her Kurum/şirket kullanıcı olarak belirlediği gerçek kişi kullanıcıların kayıtlarını doğru ve eksiksiz şekilde tutmak sorumluluğunu kendisi taşır. Bir kullanıcı hesabının sadece adına kullanıcı kaydı oluşturulmuş olan kişi tarafından kullanılmasına izin verilmektedir. Her kullanıcı gerçek kişi login bilgisinin gizliliğinden sorumlu olup bu login ile başka kişilerin giriş yapmamasını sağlamakla yükümlüdür. Ürün ve hizmetlerin robot, otomatik işlemciler, yapay zeka gibi gerçek kişiler dışındaki araçlarla kullanılması ek lisanslar gerektirir.
3. Starter Pack ürün lisans ücreti: ürün sipariş ve onay süreçlerinde belirtilen 6(Altı) aylık lisans bedeli ile hizmet bedeli peşin olarak fatura edilir ve ödenir. Sonraki ayların lisans bedelleri her ayın ilk günü fatura edilir. Fatura ödeme vadesi en geç

14(On dört) gündür. Kullanıcı kaydı oluşturulduktan sonra ilgili ürün ve hizmetin ücretinin ödenmesinden imtina edilemez, ödenmiş olan ücret ve bedeller iade edilemez. İlk 6 aylık süreden sonra Müşteri her zaman 1 ay önceden paket iptal talebi göndererek lisansı sona erdirebilir. Aksi halde lisans her ay kendiliğinden yenilenerek kullanım devam eder. Starter Pack asgari 5 kullanıcı lisansının altına düşmemek kaydıyla kullanıcı lisansı sayısı Müşteri tarafından sonradan artırılabilir veya azaltılabilir. Starter Pack teklifinde belirtilen fiyata bulunduğunuz ülkede geçerli KDV ve varsa gümrük tarifelerinden kaynaklı olarak uygulanabilecek vergi, resim ve harçlar dâhil değildir.

4. Starter Pack Ürünü paylaşımlı bulut platformuna internet üzerinden çevrimiçi erişim sağlanması suretiyle kullanılır. Ürün'ün özellikleri <https://www.next4biz.com/tr/next4biz-home-TR.html> adresindeki web sitesinde anlatılmıştır. Ürün kullanımı amacıyla next4biz.com portalına erişim için bilgisayar ve internet erişimi gibi teknik gerekliliklerin kullanıcı tarafından karşılanması gerekir. Next4biz ürününün başka yazılım ve ürünler ile entegrasyonunun talep edilmesi halinde (örneğin: Çağrı Merkezi, ŞikayetVar, Whatsapp Business, Chat-ChatBot, Sosyal Medya, SMS/E-posta-SMTP gönderim servisleri ile entegrasyonlar) gerekli lisansların sağlanması müşterinin sorumluluğundadır.

5. Tüm destek hizmetleri uzaktan erişim ile verilmektedir. Destek hizmetlerinin kapsamı ve detayları <https://www.next4biz.com/tr/legal/Legal-Contracts-Maintenance-And-Update-TR.html> adresinde yer almaktadır.

6. Fikri Haklar: Next4biz yazılım ürünleri üzerindeki her türlü marka, patent, telif, faydalı model, tasarım, dizayn, görsel, şema üzerindeki haklar NEXT4BIZ'e aittir. Websitesi, ürün ve hizmetlere ilişkin görüntü ve dizaynlara ilişkin tüm telif hakları Next4biz adına tescillidir, tüm hakları saklıdır. HTML/CSS, Javascript, Ajax, Asp.Net veya diğer görseller ve dizayn unsurları kısmen veya tamamen Next4biz'in sarıh yazılı izni olmadan kopyalanamaz, kullanılamaz. Starter Pack paketi ile size, ürün ve hizmetlere ilişkin bilgi formlarında belirtilen şekilde web sitesi ve ürün ve hizmetlerin kullanımı konusunda sınırlı bir yetki verilmiştir. Bu yetki hiçbir şekilde kısmen veya tamamen bir marka, patent hakkı, icat, telif, lisans, alan adı, ticari sır, bunlarla sınırlı olmaksızın hiçbir fikri ve sınai hakkın devri anlamına gelmemektedir.

Size yukarıdaki kapsamda verilen sınırlı kullanıcı lisansı hakkı, hiçbir şekilde başkalarına lisans, alt lisans, hak devri, satış, franchise verilmesi, yayma, işletme

hakkı vs. gibi bir anlama gelmemektedir ve bu şekilde de yorumlanamaz.

Ürün kullanımı sırasında yasalara ve 6698 sy Kanuna aykırı kullanımların engellenmesi ve başkalarının haklarını ihlal edilmemesi için gereken tedbirleri kullanıcının kendisinin alması gerekmektedir.

Ürün ve hizmetler üzerinde değişiklik, düzeltme, mühendislik, ters mühendislik, yanlış bilgiler girilerek kullanıcı kaydı oluşturma, çalışmasını bozma ve buna teşebbüs eylemleri, virus yükleme vb. işlem ve eylemler kesinlikle yasaktır. Ürün ve hizmetlerin hukuka aykırı eylemler için kullanılması kesinlikle yasaktır. (örneğin: başkalarının şahsi haklarının ihlali, izinsiz e-mail gönderimi, çöp, bilgi, mesaj veya veri transferi amacıyla kullanım, toplu mesaj gönderimi, ürün veya hizmetlerin veya başkaca bir yazılımın unsurlarının ayrıştırılması, ters mühendislik, kaynak kodlarına erişim, zarar verici veya bozucu e-mail gönderimi, ırkçı, nefret söylemli, cinsel içerikli, mesaj veya hakaret ve sövme içeriklerin gönderimi)

7. Kullanım koşullarına uymamanız halinde Next4biz'in tek tarafı olarak ürün ve hizmetlerin sunumunu kısmen veya tamamen, kısa süreli olarak veya süresiz olarak askıya alma, sona erdirme hakkını saklı tutar.

8. Bilgi Güvenliği önlemlerimiz, sertifikasyon ve düzenli yapılan güvenlik testlerle ilgili bilgileri <https://www.next4biz.com/tr/legal/legal-index-security-compliance-TR.html> sayfamızda bulabilirsiniz.

9. Next4biz ürünleri üzerinde penetrasyon, sızma, IDOR vb kategorilerde regülatif veya esnek güvenlik testleri, NIST, MITRE, OWASP vb çerçeve ve vektörlerde atak deneme ve gözden geçirmeleri, performans testleri yapılması, saldırı düzenlenmesi, zararlı istek gönderilmesi yasaktır.

10. Next4biz ürün ve hizmetlerini "mevcut haliyle" sunmaktadır, hiçbir şekilde kusursuzluk taahhüdü vermemektedir. Ürün özellikleri

<https://www.next4biz.com/tr/next4biz-home-TR.html> sitesinde anlatılmaktadır.

Next4biz'in doğrudan veya dolaylı her türlü zarar ve ziyan talebinden sorumluluğu en fazla son 6 ay içinde Müşteri'nin ödediği lisans bedeli ile sınırlıdır.