

Gizlilik Politikası

Next4biz'in ürün ve hizmetlerinde kişisel verilerin nasıl toplandığı, işlendiği ve korunduğu.

Müşteri, Kullanıcı ve Ziyaretçilerinin Gizlilik Haklarına Saygı Duyuyor ve Koruyoruz.

Next4biz olarak, müşteri, kullanıcı ve ziyaretçilerinin gizlilik haklarına saygı duyuyor ve koruyoruz. Kişisel bilgilerinin nasıl toplanıp kullanılacağı, nasıl ve hangi koşullarla paylaşılabileceği konusuna özel bir önem veriyoruz. Next4biz'in web sitelerini, alan (domain) isimlerini ziyaretinizde; bağlantılı sayfalara (linked pages), ürün, hizmet, özellik, içerik ve uygulamalarına (kısaca "HİZMETLERİMİZ") eriştiğinizde dikkatle uyguladığımız burada belirtilen Gizlilik Politikaları'na uymak yükümlülüğü altındasınız.

Gizlilik Politikası, Hizmetler ile ilgili bilgi pratiklerini (hangi ve ne çeşit bilgilerin toplanıp ve takip edildiği, bilginin nasıl kullanıldığı, kimle ve nasıl paylaşıldığı) açıklar. Aynı zamanda çerez (cookie) ve diğer teknolojilerin, Hizmet Olarak Sunduğumuz Yazılım'larımızda (Software-as-a-Service – SaaS) nasıl kullanılabileceğini tarif eder.

Next4biz ziyaretçi veya müşterinin bilgilerinin bu gizlilik politikasında belirtilen bilgilerini ve bu politikada belirtildiği şekilde toplar.

Kişisel Bilgi

Gizlilik Politikası'nda "kişisel bilgi", bireyi tanımlamak için belirlenmiş veya birey ile ilişkilendirilen bilgidir. Next4biz bu bilgileri, talep ettiğiniz hizmeti sağlamak veya kendi hizmetlerinin tanıtımı amacı dışında, üçüncü bir kimseyle izniniz dışında paylaşmaz, veya aktarmaz. İlgili bilgiler ancak aşağıdaki durumlar dahilinde kullanılabilir:

- Next4biz ürünlerinin kullanımı, tanıtımı, denemesi amacıyla;
- Bilgiyi paylaşmanın gerekli olduğu alanlarda; yasadışı faaliyetleri önlemek, incelemek veya bu gibi aktivitelere karşı önlem almak; herhangi bir bireyin fiziksel güvenliğine potansiyel tehlike oluşturacak şüpheli durumlarda, karşı önlem almak amacıyla;
- "Hizmet Şartları"nın ihlali veya bir başka nedenle yasal hakların kullanılması amacıyla.
- Next4biz'in bir başka şirketle birleşmesi veya satın alınması durumunda. Bu durumlarda farklı gizlilik ilkeleri gündeme gelebilir.

Ürünlerimizde yer alan özellikler, tanımlanmış veya tanımlanacak kullanıcı grupları, kategoriler veya diğer sınıflandırma ve referans bilgileri; ürünlerimizin sunduğu uygulama ve hizmetlere ilişkin bilgiler veya toplanan bilgiler ("Kullanım Verisi"), "Kişisel Bilgi" kapsamına girmez. Kullanım verileri, hizmetlerimizin nasıl kullanıldığını daha iyi anlamamıza yardımcı olur, kendimizi ve ürünlerimizi geliştirmek amacı ile kullanılır. Next4biz'in ürün ve hizmetlerinin kullanılması amacıyla ve sırasında özel nitelikli kişisel verilerin yüklenmesi gerekli değildir. Bu kategori altındaki verilerin yüklenmemesi tavsiye edilmektedir.

Bilgilerin Toplanması ve Kullanımı

Hizmetlerimiz için kayıt yaptırdığınızda; isim, soyad, e-posta adresi, telefon numarası gibi kişisel bilgilerinizi sorarız. Next4biz verdiğiniz bilgileri; hizmetlerinin işletimini sağlamak, onları sizin ihtiyaçlarınıza göre uyarlamak, faturalandırma, kimlik tespiti, kimlik doğrulama, aldığınız hizmetler ve ilgili hizmetleri kullanımınız hakkında sizinle iletişim kurma, isteğiniz dahilinde sizinle hizmetlerimizin pazarlama materyallerini paylaşma, araştırma, ve genel olarak hizmetlerin içeriğini ve işlevselliğini iyileştirme ve geliştirme amaçlı kullanılabilir.

Next4biz hizmetlerini daha yüksek standartta sunmak amacıyla verileri çeşitli veri merkezlerindeki sunucularına aktarabilir ve bu sunucularda saklayabilir.

Log Dosyaları

İnternet üzerinden gerçekleşen hizmet ve işlemler ile ilgili yasal mevzuat gereği Next4biz bazı bilgileri otomatik olarak toplar ve log dosyalarında saklar. Toplanan bilgiler; internet protokol adreslerini, tarayıcı (browser) bilgilerini, atıfta bulunan (referring) sayfa, çıkış (eşit) sayfası, işletim sistemi ve tarih/zaman durumunu içerir. Kimi zaman, müşterilerimiz için hizmetleri geliştirmek adına kişisel bilgileri log dosyalarındaki bilgilerle birleştirebiliriz.

Bunun dışında, bu verileri servislerimizi yönetmek, devamlılığını sağlamak ve içerisindeki eğilimleri analiz etmek için kullanabiliriz.

Çerez (Cookies)

"Çerez", bilgisayarınızın sabit diskinize kaydedilmiş küçük bir yazılımdır. Amacı, WEB sunucularının bilgisayarınızı ve tarayıcınızı tanınması böylelikle, web sayfalarını tercihlerinize göre düzenlenebilmesi, izniniz doğrultusunda oturum açabilmektir. Çerezler hizmetlerimizi geliştirmek için bize yardımcı olduğu gibi, ihtiyacınız olan bilgiyi hızlıca görüntüleyebilmenizi de sağlar. Çerezler, bize kullanıcının bilgisayarına erişme izni vermez. Çerezlerde sadece sınırlı sayıdaki kişisel veri (IP, konum vb.) açık rıza veya hizmet sunumu gibi hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

Genel olarak web tarayıcınız üzerinde, tarayıcınızın sağlayacağı işlevselliğe göre, çerezlerin kullanımını kabul edebilirsiniz veya reddedebilirsiniz. Çerez ayarlarının kullanımını kontrol etmek için:

- 'Gizli Gezinme' (private browsing) ve FireFox'taki çerez ayarları hakkında bilgi sahibi olmak için [buraya tıklayınız](#).
- 'Gizli Pencere' (incognito browsing) ve Chrome'daki çerez ayarları hakkında bilgi sahibi olmak için [buraya tıklayınız](#).
- 'Güvenle Gezinme' (InPrivate browsing) ve Internet Explorer'daki çerez ayarları hakkında bilgi sahibi olmak için [buraya tıklayınız](#).
- 'Özel Tarayıcı' (private browsing) ve Safari'deki çerez ayarları hakkında bilgi sahibi olmak için [buraya tıklayınız](#).

Çerezleri kabul etmek için web tarayıcınızın özelliklerine bağlanamıyorsanız, hizmetlerin birçok özelliğine giriş yapamıyor ve avantajından faydalanamıyorsunuzdur.

Reklam amacıyla, çerezlerinizi tarayıcınıza kaydedebilecek, fakat isminiz, e-posta adresiniz ve telefon numaranız gibi kişisel bilginizi toplayamayacak iş ortaklarıyla çalışıyoruz, Reklam kampanyalarımızdan çıkmak için bu sayfayı ziyaret edebilirsiniz.

Next4bizin bir müşterisi iseniz, çerez kullanılan servisler ile etkileşim içinde olan kullanıcılarınızı bilgilendirmek ve gerekli durumlarda onaylarını almak sizin sorumluluğunuzdur. Hizmetler içinde faydalanan çerezlerin yapısı hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak için Çerez Politikamızı inceleyebilir, yükümlülükler konusunda bilgi almak isterseniz, bize privacy@next4biz.com e-posta adresinden ulaşabilirsiniz.

Gömülmüş URL

Next4biz, çerezler olmadan da sitenin kullanımını takip etmek için gömülmüş URL kullanan teknikler kullanmaktadır. Gömülmüş URL'ler siz siteyi gezerken, sizi takip etmek için limitli bir bilgiye izin verir.

Diğer websitelerine erişim linkleri

Web sitemiz üzerindeki linkler aracılığıyla Next4biz tarafından sahip olunmayan veya kontrol edilemeyen diğer web sitelerine giden linkleri ve web uygulamalarını hizmetlerimiz içerisinde bulursanız Next4biz olarak, bu sitelerin içeriği veya gizlilik uygulamalarından sorumlu olmadığımızın bilincinde hareket etmelisiniz.

Forum ve Blog Yorumları

Bazı hizmetler forum yoluyla etkileşim sunabilir. Bu alanda sağladığınız bilgilerin giriş yapan diğer kullanıcılar tarafından okunabileceği ve kullanılabileceğinin farkında olmalısınız. Kişisel bilgilerinizin forum veya blogumuzdan kaldırılması için bizimle privacy@next4biz.com e-posta adresinden irtibata geçiniz.

Müşteri Referansları

Zaman zaman, müşterilerimizin kişisel bilgilerini içerisinde bulunduran referanslarını Next4biz web sitelerinde paylaşabiliriz. Böyle durumlarda müşterilerimizi

bilgilendirip, onların onayını ve referanslarını alırız.

Bilgi Güvenliği

Next4biz olarak müşterilerimizin kişisel bilgilerini güvence altına almak konusunda gerekli çalışmaları yürütüyoruz. ISO 27001 ve ISO 27701 bilgi güvenliği sertifikalarına sahibiz. Kişisel bilgilerinizin gizliliğini ve güvenliğini korumak için, güvenlik duvarları ve dikkatle geliştirilen güvenlik prosedürleri gibi teknolojik, fiziksel ve idari önlemler kullanmaktayız. Örnek olarak, sisteme verdiğiniz hassas bilgilerinizi (örn: oturum bilgileriniz) SSL (Secure Socket Layer) teknolojisi ile şifreleyip, bilgi aktarımını gerçekleştiriyoruz. Bu teknolojiler, prosedürler verilerin güvenliği ve sadece size ve sizin yetki verdiğiniz kişiler tarafından ulaşılabilir olmasını sağlamak için kullanılır.

Ancak hiç bir internet, e-posta veya başka bir tür elektronik veri aktarımı tamamen güvenli veya hatasız değildir, o yüzden bize işlemlerinizi ile ilgisi olmayan veya gereksiz kişisel bilgilerinizi aktarmamanızı tavsiye ederiz, bu konuda hangi bilgileri paylaştığınız sizin sorumluluğunuzdadır.

Bilgi Silinmesi veya Güncellenme Talepleri

Müşterilerimiz adına, bilgi saklıyor ve işliyoruz. Eğer Next4biz müşterisiyseniz veya bir sebeple kişisel verilerinizi aktardı iseniz ve Next4biz'in iletişim ağından çıkmak istiyorsanız, privacy@next4biz.com adresinden bize ulaşabilir ve verilerinizin silinmesi talebinizi iletebilirsiniz veya pazarlama e-postası ile gönderilen üyelikten ayrıl talimatlarını izleyebilirsiniz. Bu tip talepleriniz en geç 30 gün içinde değerlendirilecektir.

Hizmetlerimizi kullanan müşterilerimiz ile hizmetlerimiz aracılığı ile iletişim içinde olan tekil şahıslarla direkt olarak ilişki kurmaz. Bu tekil şahıslar, servislerimizde bulunan bilgilerine ulaşmak, değiştirmek, düzeltmek veya silmek isterlerse; müşterisi olduğu veya iletişim içinde olduğu, müşterimiz olan kurum bu verileri kontrol etmektedir. Dolayısıyla o kuruma başvurulmalıdır. Eğer müşterimiz olan kurum tarafından bizden istenirse, hesaplara ait bütün bilgileri en geç 30 iş günü içerisinde silebiliriz.

Kullanıcılarımız, Next4biz'e daha önceden verdiği kişisel bilgilerini, servislerimize giriş yaparak güncelleyebilir veya değiştirebilirler.

Veri Saklama Politikamız

Next4biz, kişisel verilerinizi sizinle aranızdaki hizmet, tanıtım vb işlemleri gerçekleştirmek için yasalara uygun şekilde saklar, silme talebiniz veya hizmetin sona ermesi üzerine olası uyuşmazlıklar veya adli makamlardan gelebilecek talepler gibi yasal yükümlülük sürelerinin sona ermesi üzerine otomatik olarak siler. Veri saklama ve imha politikamız hakkında detay bilgi için [tıklayınız](#).

Çocukların Kişisel Bilgileri

Next4biz bilerek 18 yaşından küçük bireylerin kişisel bilgilerini toplamaz.

Gizlilik Politikamızda Güncellemeler

Gizlilik Politikamız veya kişisel verileriniz ile ilgili sözleşme ve taahhütlerimizde güncellemeler yapabiliriz. Bu değişiklik ve güncellemelerden haberdar olmanız için periyodik olarak bu sayfayı kontrol etmenizi öneririz.

Eğer Next4biz'in gizlilik politikası veya gizlilik uygulamaları hakkında sorularınız varsa lütfen bizimle privacy@next4biz.com e-posta adresinden iletişime geçebilir veya aşağıdaki adrese posta yoluyla ulaşabilirsiniz.

Next4biz Bilgi Teknolojileri A.Ş.

Mersis No: 0388 0690 2150 0001

Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. Pakpen Plaza

No:40/4 34734 Kadıkoy, İstanbul

12655 W. Jefferson Blvd. 4th Floor

Los Angeles, CA 90066

