

1. Amaç

Bu politikanın amacı, Next4biz Entegre Yönetim Sistemleri başlığı altında misyon, vizyon ve ilkelerin belirlenmesi ve bu belirlenen kapsam dahilinde yapılacak faaliyetler ile ilgili çerçeveyi belirlemektir.

Bilgi Güvenliği Yönetimi, Kalite Yönetimi, Kişisel Veri Yönetim, Müşteri Memnuniyeti Yönetimi, İş Sürekliliği Yönetimi ve Çevre Yönetimi sistemlerimizin performanslarının sürekli iyileştirilmesi konularındaki taahhütlerimiz politikamızı oluşturmaktadır.

2. Misyonumuz

Doğru yapılandırılmış araştırma-geliştirme süreçleri ile global markalarla rekabet edebilen, tüm dünyada pazar payına sahip, yenilikçi ürün ve çözümler geliştiren, global bir yazılım firması olmaktır.

3. Vizyonumuz

Next4biz olarak kurumların dijital dönüşümlerini hızlandıran CRM (müşteri ilişkileri yönetimi) & BPM (iş süreçleri yönetimi) yazılımlarını geliştiriyoruz. Dünyanın her kıtasından, yüzlerce kurumda on binlerce kullanıcı, onlarca farklı dilde Next4biz yazılımları kullanıyor. Pazardaki heyecan verici gelişmelerin öncülerindeniz. Arge faaliyetlerimiz ile yeni ürünler tasarlıyoruz, teknoloji üretiyoruz; ülkemizde kendi uzmanlık alanımızda lideriz, dünyada büyüyoruz. Türkiye ve EMEA bölgesinde en hızlı büyüyen teknoloji şirketlerinden biriyiz. Next4biz'i küresel yaygınlaşması için faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Next4biz; çalışanların mutluluğunu düşünen, güven kültürü yüksek iş yeri kriterlerini sağlayarak; 2021 ve 2022 yıllarında Great Place To Work Türkiye Enstitüsü tarafından "Great Place To Work"; 2023 yılında ise; Happy Place To Work şirketi

tarafından "Olağanüstü Çalışan Deneyimi" sertifikasına layık görülmüştür. Ekibimizin memnuniyetini yükseltmek için inovatif politikalar izlemeyi sürdürüyoruz.

Global rekabetin gerektirdiği, kalite ve çeviklik için vizyonumuz;

- Yenilikçi ürünler geliştirmek,
- Teknik bilgi ve dikey uzmanlığı artırmak,
- Rekabette önde olmak,
- Müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlamak,
- Geleceğin girişimcilerine örnek olmaktır.

4. İlkelerimiz

- Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirmek,
- Arge faaliyetlerini sürdürmek, yenilikçi fikirleri hayata geçirmek,
- Süreç ve proje temelli yaklaşımları benimsemek, uygulamak,
- Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılamak,
- Çalışanların, kalite, çevre, bilgi güvenliği, kişisel veri güvenliği ve uygulanan diğer uluslararası standart bilincini, eğitim ve verimliliğini artırmak,
- Çalışan memnuniyet ve sürekliliğini sağlamak,
- Çevre bilinci çerçevesinde çalışmaktır.

5. Politika

Firmamız, müşteri memnuniyeti, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, çevreye duyarlılık ve kişisel veri koruma konularında mükemmelliği hedefleyerek, faaliyetlerini ilgili standartlara uygun olarak yürütmeyi taahhüt eder.

Bu doğrultuda, aşağıdaki ilkelere bağlı kalmayı amaçlıyoruz;

Kalite ve Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimizin beklentilerini en iyi şekilde karşılamak, yüksek kalite standartlarına uygun ürün ve hizmet sunmak, müşteri memnuniyetini sürekli iyileştirmek.

Bilgi Güvenliği

Tüm bilgi varlıklarımızı korumak, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerini sağlamak ve bilgi güvenliği risklerini minimize etmek için gerekli önlemleri almak.

İş Sürekliliği

Kritik iş süreçlerimizi kesintisiz olarak sürdürebilmek için iş sürekliliği planları oluşturmak, acil durumlara hazırlıklı olmak ve operasyonlarımızda sürekliliği sağlamak.

Kişisel Bilgi Güvenliği

Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak, veri koruma mevzuatına uygun olarak kişisel bilgileri işlemek ve kişisel verilerin korunması konusunda gereken tedbirleri almak.

Çevresel Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik

Çevresel etkilerimizi azaltmak, doğal kaynakları sorumlu bir şekilde kullanmak, atıkları minimize etmek ve çevre dostu uygulamaları teşvik etmek.

Yasal Uyum ve Etik Deđerler

Faaliyetlerimizi ilgili yasal düzenlemelere, uluslararası standartlara ve etik deđerlere uygun olarak yürütmek.

Sürekli İyileştirme ve Eğitim

Tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme anlayışını benimsemek, çalışanlarımızın farkındalığını artırmak için eğitimler düzenlemek ve çalışan katılımını desteklemek.

Firmamız, bu entegre yönetim sistemi politikası çerçevesinde, kaliteyi, çevreyi, bilgi güvenliğini, iş sürekliliğini ve kişisel veri güvenliğini bir bütün olarak ele alacak, belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayacaktır.

Bu politika doğrultusunda, tüm faaliyetlerimizi güvenli, sürdürülebilir ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdüreceğiz.

6. Uygulama

Next4biz’de, misyonumuz, vizyonumuz ve ilkelerimiz ışığında Entegre Yönetim Sistemi Politikası üst yönetim tarafından belirlenir ve Genel Müdür onayıyla tüm çalışanlara iletilir.

Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında politikanın uygunluğu da gözden geçirilerek gerekiyorsa güncellenir.

Şirket politikası, Entegre Yönetim Sistemi hedeflerini belirlemek ve gözden geçirmek için dayanaktır.

Next4biz Yönetimi, belirlenen hedeflere ulaşmak için gerekli tüm kaynakların sağlanmasını, etkinliğinin temin edilmesini, Entegre Yönetim Sisteminin düzenli aralıklarla gözden geçirilmesini ve güncelliğini garanti eder.

Tüm çalışanlar, Entegre Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde organizasyonumuzu destekleyeceklerdir.