



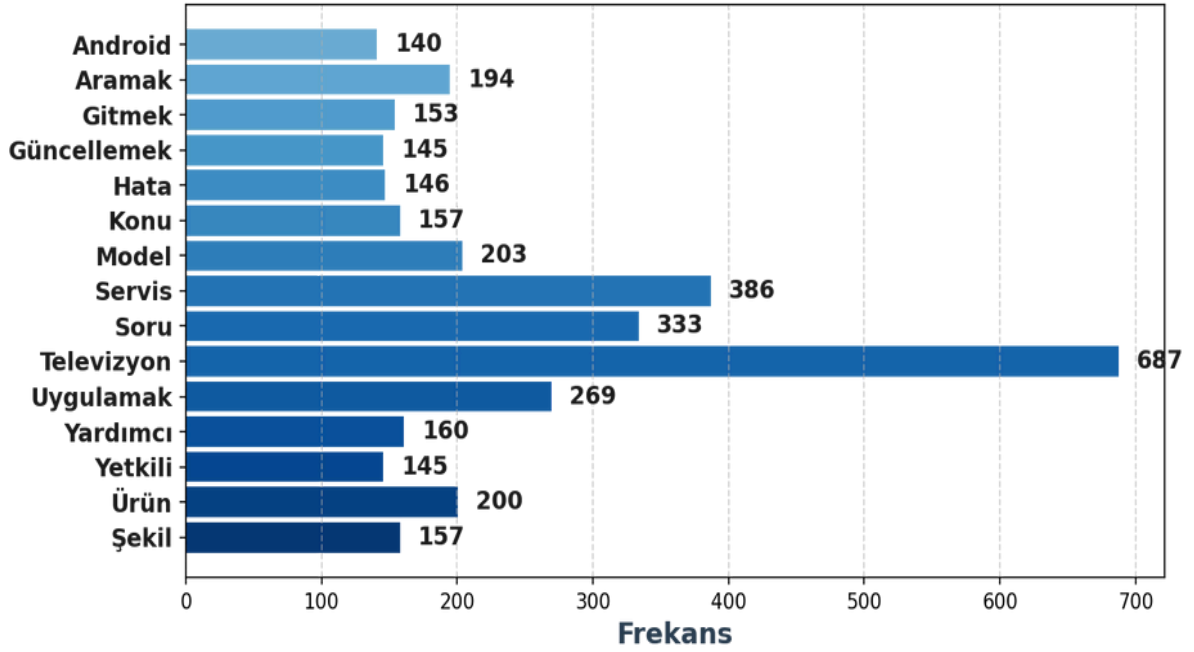
next4biz **InsightX**
BrandXs Geri Bildirim Özeti

Geri Bildirimlerin Genel Özellikleri

Marka Adı:	BrandXs
Kategori Adı:	Televizyon Problemleri
Başlangıç Tarihi:	-
Bitiş Tarihi:	-
Toplam Geri Bildirim Sayısı:	1000
Ortalama Kelime Sayısı:	51

Kelime Frekans Dağılımı (Grafiksel Gösterim)

En Sık Geçen 15 Kelime



Geri Bildirimlerin Tematik Analizi

Donanım

Kullanıcılar ekran, hoparlör, panel, LED, güç ve diğer donanım bileşenlerinde arızalar bildirmiştir. Ekran çizgileri, siyah ekran, ölü piksel, kırmızı ışık yanıp sönmesi gibi fiziksel hatalar sıkça dile getirilmiştir. Cihazın kendiliğinden açılıp kapanması ve standby ışığının yanıp sönmesi gibi güçle ilgili sorunlar rapor edilmiştir. Bu geri bildirimler donanım bileşenlerinin beklenmedik şekilde bozulduğunu göstermektedir.

Yazılım

Kullanıcılar Google hesabı giriş hatası, uygulama yükleme başarısızlığı, Google Play mağazasının eksikliği, Bluetooth bağlantısının yapılamaması gibi yazılım ile ilgili sorunları rapor ediyor. Belirli uygulamaların yüklenememesi ve güncellemeler sonrası eski sürüme dönmesi sıkça dile getiriliyor. Uygulama marketinin zayıf olması, internet tarayıcısının donması ve HDMI ses geçişi gibi bağlantı problemleri de bildiriliyor. Yazılım güncellemeleri sonrası Play Store giriş hatası ve oturum kapalı kalma gibi sorunlar yaşanıyor.

Servis

Kullanıcılar servis çağrılarının uzun süre bekletilmesi, müşteri hizmetlerinin yanıt vermemesi ve yetkili servislerin yetersiz kalması konusunda şikayette bulunuyor. Garanti süresi dolmuş ürünlerde yüksek onarım ücretleri talep edilmesi ve hizmet sürecinin şeffaf olmaması da sıkça dile getiriliyor. Servis randevusu alınamaması, destek ekibinin ilgisizliği ve iletişim kanallarının boş kalması gibi sorunlar rapor edilmiştir.

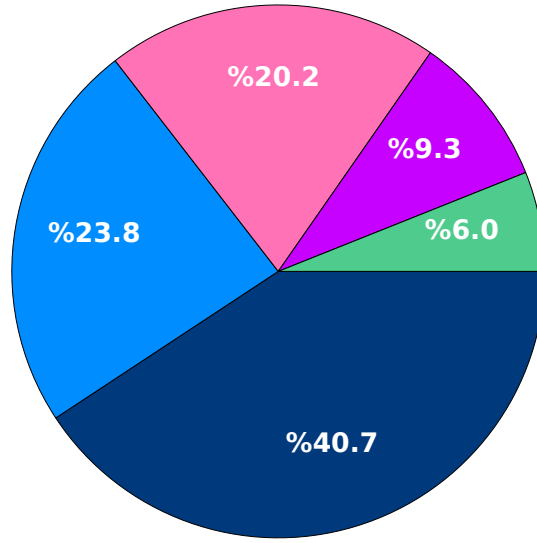
Kumanda

Kullanıcılar kumanda eşleştirme hatası, yanıt vermemesi, yön tuşlarının çalışmaması ve pillerin hızlı boşalması gibi sorunları bildiriyor. Kumandanın yanıt vermemesi, mavi ışık yanıp sönmesi ve bazı uygulamalarda yanlış tuş işlevleri yaşandığı belirtilmiştir. Ayrıca telefon ekranının yansımaması ve kumanda eşleşmeme gibi uzaktan ekran paylaşımı sorunları da dile getiriliyor.

Görüntü

Kanal geçişlerinin yavaşlaması, video akışında kesintiler, pixel kayması ve siyah çizgiler gibi görüntü ve performans sorunları bildiriliyor. Kullanıcılar televizyonun genel hızının düşmesi ve izleme deneyiminin olumsuz etkilenmesi konusunda şikayette bulunuyor. Ekran üzerinde siyah çizgiler, yarı siyah ekran ve patlamadan sonra ekranın kapanması gibi problemler rapor edilmiştir.

Tema Dağılımlarının Yüzdeler Analizi



- Yazılım (%40.7)
- Donanım (%23.8)
- Servis (%20.2)
- Görüntü (%9.3)
- Kumanda (%6.0)

Müşteri Memnuniyeti Odaklı Öneri Üretimi

Görsel Kalite ve Sinyal Sorunlarını Çözmek İçin Adımlar

Öncelikle, ekran donanımını güçlendirmek için yüksek kaliteli panel ve stabil güç kaynağı kullanabilirsiniz. Yazılım güncellemelerini otomatik ve test edilmiş sürümlerle sınırlayarak görüntü bozulmasını önleyebilirsiniz. Sinyal kaybını azaltmak için entegre sinyal amplifikatörleri ekleyebilir ve kablo kalitesini yükseltebilirsiniz. Kullanıcı arayüzünde kırmızı ışık yanıp sönmeye hatasını izlemek için gerçek zamanlı izleme sistemi kurabilirsiniz. Google hesabı açma ve OS yönlendirme hatalarını düzeltmek için tek adım oturum açma ve güncel OS rehberleri sağlayabilirsiniz. Müşteri hizmetlerini hızlandırmak için 24/7 canlı destek ve servis çağrı portalı oluşturabilirsiniz.